

Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Hierbij verstrekken wij u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie over onze dienstverlening.

Naam en adres

Huko Assurantie
Westhovenplein 19
2532 BA Den Haag
T: (070) 220 3447
E: info@hukoassurantie.nl

Registratie AFM / KvK

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12040153
Bij de Kamer van Koophandel staan wij ingeschreven onder KvK-nummer 52423271

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen particulier
- Schadeverzekeringen zakelijk
- Zorgverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Hypothecair Krediet
- Vermogen

Hoe worden wij betaald

Voor het adviseren over en bemiddelen bij de totstandkoming van een complex product zoals een hypotheek, brengen wij u een vast en vooraf overeengekomen honorarium in rekening. De door ons te ontvangen doorlopende provisie blijft ons toekomen in het kader van onze werkzaamheden voortvloeiende uit de wettelijk zorgplicht.

Voor onze overige dienstverlening, buiten de complexe producten om, hebben wij ervoor gekozen om ons door de maatschappijen waar de producten worden ondergebracht te laten betalen. Onze beloning is dus een onderdeel van de door u betaalde premie of afsluitprovisie. Als u de premie of de afsluitprovisie hebt betaald, dan hebt u ook betaald voor onze dienstverlening.

Onafhankelijk advies

Ons kantoor is volledig onafhankelijk. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrecht of een aandeel in ons kapitaal.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Hiervoor kunt u contact opnemen met ons kantoor met behulp van de hierboven genoemde contactgegevens. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u onverhoopt menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening KiFiD
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900 355 2248
Email: info@kifid.nl
Website: www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij het KiFiD is: 300.014611